

A Zöld Híd B.I.G.G. Nonprofit Kft. 2019. évtől bevezeti a házhoz menő rendszerű lomtalanítást. A korábbi gyakorlatnak megfelelően a lakosságnak továbbra is lehetősége van **évente egy alkalommal térítésmentesen, maximum 2 m³ hulladék** mennyiség lomtalanítási szolgáltatás igénybevételére. Társasházi lomtalanítási igényt a Közös képviselő nyújthat be társaságunk felé. Igénylést kizárólag a közszolgáltatásban nyilvántartott és szerződött, aktív (a szolgáltatást nem szüneteltető), közüzemi díjhátralékkal nem rendelkező ingatlanhasználók nyújthatnak be.



Lomtalanítás folyamata:

1. Lomtalanítási igény benyújtása
2. Közszolgáltató visszajelzi a teljesítés dátumát, várható időpontját
3. A visszaigazolt dátumon a közszolgáltató jelentkezik a regisztrált címen. Kollégáink max. 5 perc várakozás után távoznak a helyszínről
4. A lakos az ingatlanon belül tárolja a lomhulladékot, melyet a gépjármű érkezésekor átad a személyzetnek (HT. 40 § 3. bekezdés alapján)
5. Ügyfelünk aláírásával igazolja a lomtalanítás elvégzését

Az igénybejelentés történhet:

- személyesen az ügyfélszolgálati irodák nyitvatartási idejében (azonosítás ügyfélszám és személyes iratok alapján)
- +36-28/561-200 ügyfélszolgálati telefonszámon (azonosítás ügyfélszám alapján)
- a honlapunkról előzetesen letöltött **igénybejelentő lap segítségével**, melyet a lomtalanitas@zoldhid.hu email címre kérjük megküldeni. (KIZÁRÓLAG a megfelelően kitöltött igénylő lapok kerülnek feldolgozásra, visszaigazolásra)



Lomtalanításkor átadható hulladékok:

- bútorok (asztal, szék, szekrény, ágy, komód stb.) szétszerelt, mozgatható állapotban
- egyéb, fából készült tárgyak, amelyek a méretük miatt nem férnek el a hagyományos gyűjtőedényben
- szőnyeg, padlószőnyeg, matrac, ágynemű, textil, ruhanemű
- műanyag (linóleum) padlók, kerti bútorok, műanyag medencék, műanyag játékok
- KIZÁRÓLAG személygépkocsi, kerékpár, motorkerékpár gumiabroncsok (háztartásonként max. 4 db)

A lomhulladék hatékonyabb elszállítása és a szétszóródás megakadályozása érdekében a nagydarabos lom (pl. bútor) kivételével a lomhulladék kizárólag bezsákolva, kötegelve adható át a Közszolgáltatónak. Az ettől eltérő módon átadni kívánt hulladék elszállítását a Közszolgáltató megtagadhatja.



A lomtalanítás során nem kerülnek elszállításra az alábbi hulladékok:

- vegyes települési hulladék (kommunális, háztartási)
- zöldhulladék
- szelektíven gyűjthető üveg, műanyag, papír hulladék
- veszélyes hulladék (festék, higító, vegyszer, oldószer, fénycső, elem, akkumulátor)
- hungarocell, fáradt olaj, tintapatron
- inert hulladék (építési törmelék, bontásból származó anyag, csempe, járólap)
- nagyméretű gumiabroncsok (teherautó, munkagép stb.)
- elektronikai hulladék (begyűjtése egyedi szervezés alapján fog történni)

Feltétel, hogy a lomtalanítás időpontjában a helyszínen tartózkodjon a hulladék átadója (vagy meghatalmazottja), és aláírásával igazolja a lomhulladék elszállításának tényét. Amennyiben az ingatlanhasználó részéről a Közszolgáltatóval közösen egyeztetett időpontra nem történik meg a hulladék átadása, és ezért a lomtalanítás meghiúsul, abban az esetben új időpont egyeztetés már nem lehetséges! A bejelentés nélkül történő hulladék közterületre történő kihelyezése illegális hulladéklerakásnak minősül, mely szabálysértési bírság kiszabásával jár. A közterületre kihelyezett hulladékok nem kerülnek elszállításra!

2100 Gödöllő, Dózsa György út 69.
+36 28 561-200
lomtalanitas@zoldhid.hu
www.zoldhid.hu

